



ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО НАДЗОРА ЗА ТЕХНИЧЕСКИМ СОСТОЯНИЕМ САМОХОДНЫХ МАШИН И ДРУГИХ ВИДОВ ТЕХНИКИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

09.10.2023

№ 49 -нпа

г. Новосибирск

О внесении изменений в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в инспекции государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Новосибирской области

В соответствии с Федеральным законом от 04.08.2023 № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **п р и к а з ы в а ю:**

Внести в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в инспекции государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Новосибирской области, утвержденную приказом инспекции государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Новосибирской области от 21.05.2021 № 31, следующие изменения:

1. Пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Письменные обращения, поступившие в адрес инспекции, подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения граждан могут быть направлены:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: Красный проспект, 18, г. Новосибирск, 630007;

2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму официального сайта инспекции: [www.http://gtn.nso.ru/](http://gtn.nso.ru/);

на адрес электронной почты инспекции: [igtn @nso.ru](mailto:igtn@nso.ru);

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал): <https://esia.gosuslugi.ru.>».

2. В пункте 6:

1) в абзаце первом слова «письменных обращений» заменить словами «обращений в письменной форме»;

2) в абзаце втором слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме»;

3) в абзаце третьем слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

4) в абзаце седьмом слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме»;

5) дополнить абзацем следующего содержания:

«Если к обращению в письменной форме приложены оригиналы документов, денежные купюры и другие ценности, должностным лицом с оригиналов документов снимаются копии и составляется акт в двух экземплярах о получении оригиналов документов, денежных купюр и других ценностей, после чего оригиналы документов, денежные купюры и другие ценности с первым экземпляром акта высылаются гражданину заказной корреспонденцией по почтовому адресу, указанному в обращении, второй экземпляр акта и копии документов приобщаются к поступившему обращению в письменной форме (далее - письменное обращение).».

3. В пункте 7:

1) абзац первый после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала),»;

2) абзац второй дополнить словами «, в том числе через Единый портал.»;

3) абзац пятый изложить в следующей редакции:

«2) адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.».

4. В пункте 28:

1) абзац первый после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

2) абзац второй после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «в том числе через Единый портал».

Начальник инспекции



А.А. Соболевский